

Somfy GmbH . Postfach 1 86 . 72103 Rottenburg/Neckar

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund eines Brands bei einem unserer Zulieferer für Steuerungen wurde ein beträchtlicher Teil seiner Fertigungskapazitäten zerstört. Ein Großteil unserer Produkte war hiervon direkt betroffen. Unverzüglich haben wir auf internationaler Ebene diverse Maßnahmen ergriffen, um die gewohnte Lieferfähigkeit schnellstmöglich wiederherzustellen. So ist es uns rasch gelungen, diese bei der Mehrheit der betroffenen Produkte wieder in vollem Umfang zu gewährleisten. Einige Lieferengpässe konnten wir allerdings nicht gänzlich vermeiden.

Was bedeutet das für Sie?

Konkret sind seither Lieferrückstände bei unseren Handsendern „Situo io“ (1- und 5-Kanal) und „Situo Variation io“ entstanden:

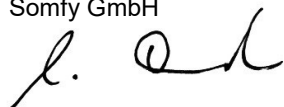
- Mittlerweile ist die Produktion des „Situo io“ wieder angelaufen. Aus heutiger Sicht werden wir im Laufe des Augusts auch in dieser Produktreihe wieder vollumfänglich lieferfähig sein. In der Zwischenzeit empfehlen wir Ihnen als Alternative zum Beispiel unsere Wandsender-Lösungen aus dem Smooove-Sortiment.
- Eine Änderung ergibt sich beim Handsender „Situo Variation io“. Diesen werden wir in der bisherigen Version nicht mehr produzieren. Die ursprünglich für Ende 2019 geplante Einführung der neuen, weiterentwickelten Variante dieses Handsenders werden wir stattdessen konsequent vorziehen. Hier rechnen wir mit einer vollumfänglichen Verfügbarkeit im Laufe des Septembers.

Haben Sie noch weitere Fragen? Wir stehen Ihnen selbstverständlich sehr gerne für eine individuelle Beratung zur Verfügung. Kontaktieren Sie hierzu bitte Ihren bekannten Ansprechpartner im Innendienst von Somfy.

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Freundliche Grüße

Somfy GmbH



i.V. Mahmut Randa
Leiter Business Unit B2C



i. V. Peter Kirn
Vertriebsleiter Fachhandwerk

Somfy GmbH
Felix-Wankel-Straße 50 . 72108 Rottenburg/Neckar
Postfach 1 86 . 72103 Rottenburg/Neckar
Telefon +49(0)7472/930-0 . Telefax +49(0)7472/930-9 . www.somfy.de

Geschäftsführer: Jean-Luc Sarter
HRB 390348 Amtsgericht Stuttgart
WEEE-Reg.-Nr. DE 82102257

Bankverbindung: BNP Paribas S.A.t
IBAN: DE 62 5121 0600 4221 3230 19 BIC: BNPADEFFXXX